

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ(งานสวัสดิการ)
ของเทศบาลตำบลนาเพียง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. การศึกษา ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 3. อนุปริญญา/ปวส. ☐ 4. ปริญญาตรี
☐ 5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ☐ เกษตรกร.. ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลนาเพียง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเข้าใจ					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

