



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2568

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาเพียง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

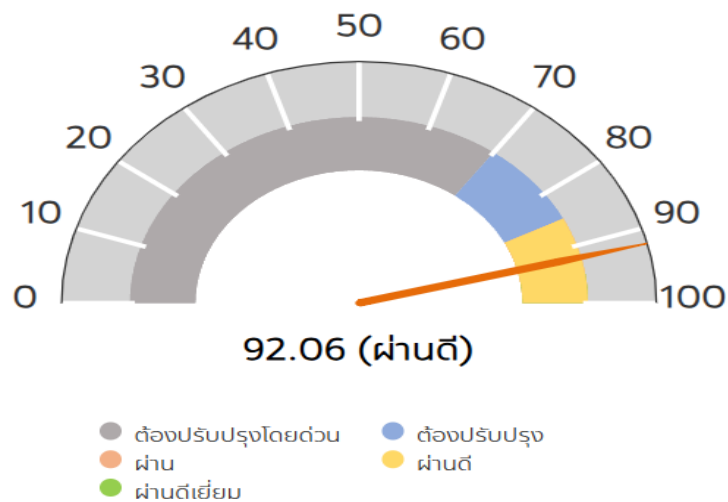
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลนาเพียง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผล การประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและ มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

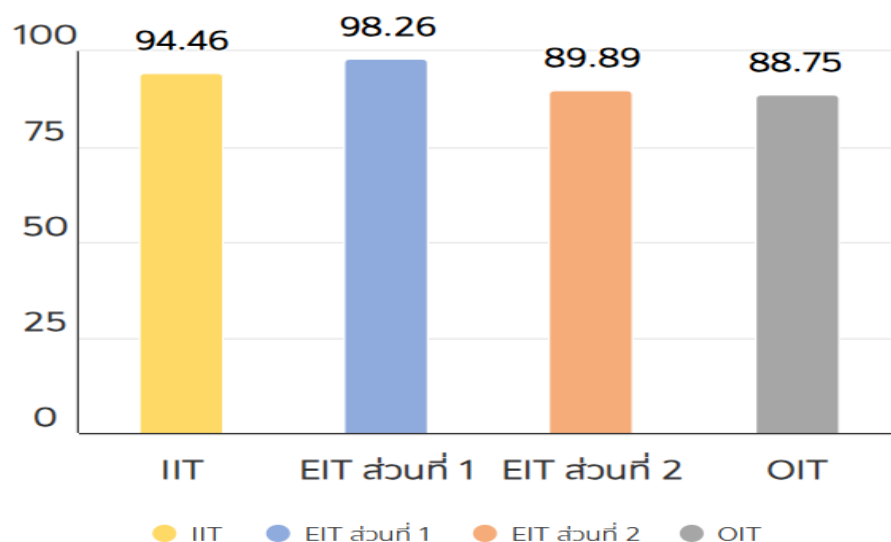
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเทศบาลตำบลนาเพียง มีผลการประเมินดังนี้

2.1 ผลการประเมินในภาพรวม



เทศบาลตำบลนาเพียง ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 92.06 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (92.06 คะแนน)

2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ

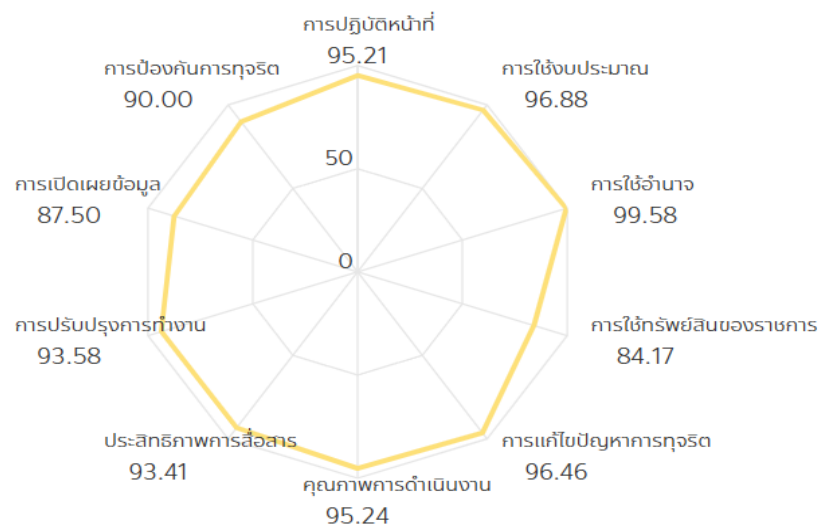


2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

เทศบาลตำบลนาเพียงมีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	94.46
EIT ส่วนที่ 1	98.26
EIT ส่วนที่ 2	89.89
OIT	88.75

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	95.21
2. การใช้งบประมาณ	96.88
3. การใช้อำนาจ	99.58
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.17
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.46
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	95.24
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.41
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	93.58
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10. การป้องกันการทุจริต	90.00

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลนาเพียง โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ พบว่าเทศบาลตำบลนาเพียง มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนนต่ำกว่า 85.00 แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เทศบาลตำบลนาเพียงควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
2. การใช้งบประมาณ	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลนาเพียงมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนนต่ำกว่า 85.00 แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลนาเพียง มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก แต่มีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เทศบาลนาเพียงควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบนและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ
3. การใช้อำนาจ	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ พบว่าเทศบาลตำบลนาเพียงมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม มีคะแนนเกิน 95.00 ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลนาเพียงบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น เทศบาลตำบลนาเพียง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ

	แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าเทศบาลตำบลนาเพียงมีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม ไม่มีข้อคำถามใดที่มีคะแนน ต่ำกว่า 85.00 มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาเพียงควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต สร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน
6. คุณภาพการดำเนินงาน	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นเทศบาลตำบลนาเพียงควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาเพียงบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาเพียงบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลตำบลนาเพียง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาล และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

	และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
9. การเปิดเผยข้อมูล	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล พบว่าเทศบาลตำบลนาเพียงได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
10. การป้องกันการทุจริต	จากผลคะแนนตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต พบว่าเทศบาลตำบลนาเพียงได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลนาเพียงควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น และเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลนาเพียง ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลนาเพียง ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา	1. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ 2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกอง/ส่วน งาน
2. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิก จ่ายเงินที่เป็นเท็จ	1. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการ ทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับ สินบนและกำหนดมาตรการสำหรับการ ป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่ เป็นเท็จ 2. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรในสังกัดทราบ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กองคลัง

			3. จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์ หน่วยงาน 4. ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่านที่ ประชุมประจำเดือน		
3. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	ผู้บังคับบัญชามีการสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง	กำกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับในการ สั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจของ หน่วยงานเท่านั้น ไม่ใช่ใช้อำนาจเกิน ขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกอง/ส่วน งาน
4. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	กิจกรรมการจัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย มีการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	1. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง 2. เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากร ภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ 3. มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่าย วัสดุหรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน 4. หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กองคลัง
5. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน	1. จัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน 2. จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของหน่วยงาน 3. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

6. คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 2. จัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ 3. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกอง/ส่วนงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาเพียงบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก - ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	1. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน 2. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาเพียงให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกอง/ส่วนงาน
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลนาเพียงบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	1. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุง ช่องทาง E - service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและบริการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว 2. จัดทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับบริการผ่านระบบ E-Service	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกอง/ส่วนงาน

			3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการงาน หรือการเพิ่มการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น 4. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสื่อสารสอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองช่องทาง 5. เผยแพร่ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานเกี่ยวกับระบบดังกล่าว		
9. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย	หน่วยงานไม่ได้ส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำส่ง URL เข้าสู่ระบบ ITAS	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด
10. การป้องกันการทุจริต	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย	หน่วยงานไม่ได้ส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำส่ง URL เข้าสู่ระบบ ITAS	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวสุตาศิลป์ บุญนอก)

นิติกรชำนาญการ